



Zasady bezpiecznego korzystania z Internetu i urządzeń elektronicznych w Szpitalu w Ostródzie SA

1. Cel

Zapewnienie bezpiecznego dostępu do Internetu i mediów elektronicznych pacjentom w Szpitalu w Ostródzie SA

2. Skróty i definicje

Treści niebezpieczne- szkodliwe, niedozwolone, nielegalne i niebezpieczne dla zdrowia (w szczególności pornografia, treści obrazujące przemoc, promujące działania szkodliwe dla zdrowia i życia, popularyzujące ideologię faszystowską i działalność niezgodną z prawem, nawołujące do samookaleczeń i samobójstw, korzystania z narkotyków i używek, stwarzające niebezpieczeństwo werbunku do organizacji nielegalnych i terrorystycznych, różne formy cyberprzemocy, np. nękanie, straszenie, szantażowanie z użyciem sieci, publikowanie lub rozsyłanie ośmieszających, kompromitujących informacji, zdjęć, filmów z użyciem sieci oraz podszywanie się w sieci pod kogoś wbrew jego woli.

3. Identyfikacja zagrożeń

Do potencjalnych zagrożeń płynących z użytkowania sieci należy zaliczyć:

- a) dostęp do treści niebezpiecznych
- b) działalność innych użytkowników zagrażająca dobru Pacjentów
- c) oprogramowanie umożliwiające śledzenie i pozyskanie danych osobowych użytkowników sieci szpitalnej.

4. Dostęp do Internetu na terenie podmiotu medycznego

- 4.1 Infrastruktura sieciowa Szpitala umożliwia dostęp do Internetu personelowi szpitala.
- 4.2 Rozwiązania organizacyjne przyjęte w Szpitalu bazują na aktualnych standardach bezpieczeństwa.
- 4.3. Dział Informatyczny odpowiada za monitorowanie ruchu sieciowego na terenie Szpitala, zabezpieczenie sieci internetowej przed treściami niebezpiecznymi.

5. Zasady korzystania z telefonów komórkowych oraz innych urządzeń elektronicznych (typu tablet, odtwarzacz muzyki, laptop) na terenie podmiotu medycznego.

5.1 Pacjent ma prawo korzystać na terenie Szpitala z telefonu komórkowego oraz innych urządzeń elektronicznych, o ile korzystanie z ww. urządzeń nie zakłóca spokoju innych Pacjentów oraz korzystanie z ww. urządzeń nie wpływa negatywnie na proces diagnostyczno-terapeutyczny.

5.2 Dzieci mogą używać telefonów komórkowych oraz innego sprzętu elektronicznego na własną odpowiedzialność i za zgodą przedstawicieli ustawowych/opiekunów prawnych.

5.3 Szpital nie ponosi odpowiedzialności za zaginięcie lub zniszczenie, czy kradzież sprzętu, o ile nie jest on przekazany do depozytu szpitalnego.



6. Zakaz filmowania, fotografowania oraz nagrywania dźwięku na jakichkolwiek urządzeniach elektronicznych.

6.1 W uzasadnionym przypadku możliwe jest nagranie filmu lub wypowiedzi personelu medycznego, o ile nie utrwała ono wizerunku specjalisty i powstaje na własne potrzeby (nie jest w żaden sposób rozpowszechniane, upubliczniane itp.).

6.2 Nagrywanie dźwięku i obrazu za pomocą telefonu lub innych urządzeń jest możliwe jedynie za wyraźną zgodą osoby nagrywanej lub fotografowanej. Niedopuszczalne jest nagrywanie lub fotografowanie czynności medycznych oraz innych pacjentów.

7. Postępowanie w przypadku naruszenia zasad korzystania z sieci Internet oraz urządzeń elektronicznych.

7.1 Zasady korzystania z sieci Internet oraz z urządzeń elektronicznych są opisane w załączniku nr 1 do niniejszej procedury i udostępnione na stronie internetowej.

7.2 W przypadku naruszenia przez Pacjenta zasad opisanych w załączniku nr 1 do niniejszej procedury, personel medyczny informuje o tym fakcie rodzica/opiekuna celem wdrożenia działań zapobiegających.

7.3 Podejmowanie interwencji w każdym przypadku ujawnienia lub podejrzenia cyberprzemocy lub ujawnienie niebezpiecznych treści, która obejmuje:

- a) ustalenie okoliczności zdarzenia;
- b) zabezpieczenie dowodów;
- c) poinformowanie o sytuacji rodziców/opiekuna prawnego Pacjenta;
- d) objęcie pomocą pokrzywdzonego;
- e) podjęcie działań wobec agresorów, w tym zastosowanie środków dyscyplinujących
- f) powiadomienie Policji, gdy sprawa jest poważna, zostało złamane prawo lub sprawca jest nieznany
- g) jeśli mimo zastosowanych działań, niepożądane zachowania nadal mają miejsce, przekazanie informacji do sądu rodzinnego z wnioskiem o wgląd w sytuację dziecka z podejrzeniem demoralizacji małoletniego.

8. Załączniki

Załącznik 1 - Zasady korzystania z sieci Internet oraz urządzeń elektronicznych na terenie Szpitala w Ostródzie SA



Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych na terenie Szpitala w Ostródzie SA

1. Z urządzeń elektronicznych np. telefonu, tabletu można korzystać, o ile nie zakłócają one spokoju innym Pacjentów i nie wpływają negatywnie na proces diagnostyczno-terapeutyczny (po zabiegach operacyjnych/urazach itp. zaleca się niekorzystanie z ekranów emitujących światło niebieskie)
2. W przypadku zauważenia przez personel odtwarzania niebezpiecznych treści na urządzeniach prywatnych, fakt ten podlega zgłoszeniu rodzicowi/opiekunowi celem wdrożenia działań zapobiegawczych.
3. Niedozwolone jest nagrywanie i utrwalanie wizerunku innych Pacjentów lub personelu medycznego.